

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA
NA USŁUGĘ SPOŁECZNĄ**

Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w ramach projektu „Usług społeczne dla mieszkańców powiatu pilskiego” realizowanego w Poddziałaniu 7.2.2 Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020

**o wartości zamówienia poniżej
wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750.000 euro,
o której mowa w art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)**

Piła, 15 stycznia 2020 roku



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Spis Treści

1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO.
2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.
3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.
4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.
5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.
6. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.
7. SPOSÓB KOMUNIKACJI ORAZ WYMAGANIA FORMALNE DOTYCZĄCE SKŁADANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW.
8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT
9. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY.
10. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.
11. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.
12. INFORMACJE DODATKOWE.
13. ZAŁĄCZNIKI DO IWZ:
 - 1) Formularz ofertowy - Załącznik nr 1 (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II)
 - 2) Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu - Załącznik nr 2 (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II)
 - 3) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania - Załącznik nr 3 (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II)
 - 4) Wykaz (wskazanie) osoby/osób wyznaczonej/ych do realizacji zamówienia - Załącznik nr 4 (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II)
 - 5) Oświadczenie Wykonawcy RODO - Załącznik nr 5 (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II)
 - 6) Minimalny zakres postanowień umownych - Załącznik nr 6 (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II)



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Piła, 15 stycznia 2020 r.

1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pile
al. Niepodległości 37
64-920 Piła
Tel: 67 349-12-08, fax 67 349-12-07
Strona internetowa: <http://www.pcpr.pila.pl/>
Adres poczty elektronicznej: pcpr_pila@pro.onet.pl
Godziny pracy: 7.30 – 15.30 od poniedziałku do piątku

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.

- 2.1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie zamówienia na usługę społeczną na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) - zwanej dalej "ustawą PZP" oraz niniejszych Istotnych Warunków Zamówienia na usługę społeczną - zwanych dalej "IWZ".
- 2.2. Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w art. 138g ustawy PZP.
- 2.3. Zamawiający udziela zamówienia w sposób przejrzysty, obiektywny i niedyskryminujący.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie powiatu pilskiego w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 sierpnia 2021 r., na potrzeby osób niesamodzielnych z powodu niepełnosprawności - uczestników projektu „Usługi społeczne dla mieszkańców powiatu pilskiego”. Przedmiot zamówienia podzielony został na dwie części:

CZĘŚĆ I:

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych obejmujących rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 z późn. zm.) na terenie powiatu pilskiego w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 sierpnia 2021 r., na potrzeby osób niesamodzielnych z powodu niepełnosprawności - uczestników projektu „Usługi społeczne dla mieszkańców powiatu pilskiego”. Usługi świadczone będą w maksymalnym wymiarze do 1100 godzin zegarowych w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 sierpnia 2021 r.

Zakres usług w CZĘŚCI I:

L.p.	Rodzaj usługi:
1.	masaż całego kręgosłupa
2.	masaż częściowy kręgosłupa
3.	masaż kończyn dolnych
4.	masaż kończyn górnych
5.	masaż limfatyczny
6.	ćwiczenia bierne kończyn górnych
7.	ćwiczenia bierne kończyn dolnych

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

8.	ćwiczenia czynne kończyn dolnych i górnych (z wykorzystaniem rotorów i orbitreków)
9.	ćwiczenia izometryczne
10.	ćwiczenia oddechowe
11.	ćwiczenia ogólnorozwojowe
12.	ćwiczenia rozluźniające
13.	pionizacja i nauka lokomocji/chodu
14.	ćwiczenia równoważne i koordynacyjne (dysk sensomotoryczny, piłka rehabilitacyjna)

Zadaniem Wykonawcy usług jest dotarcie do miejsc zamieszkania odbiorców usług w umówionym z nimi terminie. Zapewnienie dojazdu osób realizujących zamówienie do odbiorców usług na terenie powiatu pilskiego należy do Wykonawcy. Usługi w miejscu zamieszkania odbiorców realizowane są z wykorzystaniem niezbędnego wyposażenia, każdorazowo dostarczonego do miejsca świadczenia usług przez Wykonawcę. Czas dojazdu do miejsc zamieszkania odbiorców usług nie jest wliczany do czasu świadczenia usług.

Wskazana liczba godzin usług dla każdej z części jest wartością maksymalną uwzględniającą prawo opcji. Zamówienie podstawowe stanowi 50% ilości wskazanych powyżej, pozostałe 50% będzie realizowane jako zamówienie opcjonalne w przypadku przekroczenia ilości wynikającej z zamówienia podstawowego. Zamawiający pokryje wynagrodzenie tylko za faktycznie przeprowadzone godziny świadczonych usług.

Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych dla każdego odbiorcy określony zostanie indywidualnie w kontrakcie trójstronnym, zawartym pomiędzy osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem prawnym), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze. Dopuszcza się podpisanie kontraktu przez opiekuna faktycznego osoby niesamodzielnej, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na świadome zawarcie kontraktu, a nie ma ona opiekuna prawnego.

Świadczenie usług opiekuńczych podlegać będzie indywidualnemu dokumentowaniu w postaci papierowej i obejmuje prowadzenie dla każdego odbiorcy:

- dziennika czynności opiekuńczych za dany miesiąc kalendarzowy;
 - karty potwierdzającej skorzystanie z usług opiekuńczych przez odbiorcę
- oraz prowadzenie zbiorczego zestawienia kalkulacyjnego za miesiąc kalendarzowy, stanowiącego podstawę rozliczeń między Zamawiającym i Wykonawcą.

CZĘŚĆ II:

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych obejmujących rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1373 z późn. zm.) na terenie powiatu pilskiego w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 sierpnia 2021 r., na potrzeby osób niesamodzielnych z powodu niepełnosprawności - uczestników projektu „Usługi społeczne dla mieszkańców powiatu pilskiego”. Usługi świadczone będą w maksymalnym wymiarze do 1100 godzin zegarowych w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 sierpnia 2021 r.

Zakres usług w CZĘŚCI II:



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

L.p.	Rodzaj usługi:
1.	masaż całego kręgosłupa
2.	masaż częściowy kręgosłupa
3.	masaż kończyn dolnych
4.	masaż kończyn górnych
5.	masaż limfatyczny
6.	ćwiczenia bierne kończyn górnych
7.	ćwiczenia bierne kończyn dolnych
8.	ćwiczenia czynne kończyn dolnych i górnych (z wykorzystaniem rotorów i orbitreków)
9.	ćwiczenia izometryczne
10.	ćwiczenia oddechowe
11.	ćwiczenia ogólnorozwojowe
12.	ćwiczenia rozluźniające
13.	pionizacja i nauka lokomocji/chodu
14.	ćwiczenia równoważne i koordynacyjne (dysk sensomotoryczny, piłka rehabilitacyjna)

Zadaniem Wykonawcy usług jest dotarcie do miejsc zamieszkania odbiorców usług w umówionym z nimi terminie. Zapewnienie dojazdu osób realizujących zamówienie do odbiorców usług na terenie powiatu pilskiego należy do Wykonawcy. Usługi w miejscu zamieszkania odbiorców realizowane są z wykorzystaniem niezbędnego wyposażenia, każdorazowo dostarczonego do miejsca świadczenia usług przez Wykonawcę. Czas dojazdu do miejsc zamieszkania odbiorców usług nie jest wliczany do czasu świadczenia usług.

Wskazana liczba godzin usług dla każdej z części jest wartością maksymalną uwzględniającą prawo opcji. Zamówienie podstawowe stanowi 50% ilości wskazanych powyżej, pozostałe 50% będzie realizowane jako zamówienie opcjonalne w przypadku przekroczenia ilości wynikającej z zamówienia podstawowego. Zamawiający pokryje wynagrodzenie tylko za faktycznie przeprowadzone godziny świadczonych usług.

Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych dla każdego odbiorcy określony zostanie indywidualnie w kontrakcie trójstronnym, zawartym pomiędzy osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem prawnym), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze. Dopuszcza się podpisanie kontraktu przez opiekuna faktycznego osoby niesamodzielnej, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na świadome zawarcie kontraktu, a nie ma ona opiekuna prawnego.

Świadczenie usług opiekuńczych podlegać będzie indywidualnemu dokumentowaniu w postaci papierowej i obejmuje prowadzenie dla każdego odbiorcy:

- dziennika czynności opiekuńczych za dany miesiąc kalendarzowy;
- karty potwierdzającej skorzystanie z usług opiekuńczych przez odbiorcę

oraz prowadzenie zbiorczego zestawienia kalkulacyjnego za miesiąc kalendarzowy, stanowiącego podstawę rozliczeń między Zamawiającym i Wykonawcą.

3.2. Projekt „Usługi społeczne dla mieszkańców powiatu pilskiego” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

3.3. Wspólny Słownik Zamówień CPV:



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

- 3.4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie zgodnie z minimalnym zakresem postanowień umownych - Załącznik nr 6 do IWZ (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II).
- 3.5. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP (udzielenie, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług).
- 3.6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej IWZ a treścią udzielonych wyjaśnień, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

- 4.1. Umowa o udzielenie zamówienia na usługę w każdej z części zamówienia zostanie zawarta na czas oznaczony.
- 4.2. Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy na realizację danej części zamówienia do dnia 31 sierpnia 2021 r., nie dłużej jednak niż do czasu wyczerpania zakresu przedmiotu umowy z zastrzeżeniem prawa opcji lub kwoty całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (spełnione łącznie).

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia do wykonywania przedmiotu zamówienia i znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- 5.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie przesłanek wskazanych w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1) i 3) ustawy PZP.
- 5.3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
Wykonawca dysponuje przynajmniej 1 osobą wyznaczoną do realizacji zamówienia w danej części – w przypadku składania oferty na obie części zamówienia Wykonawca wskazuje różne osoby wyznaczone do realizacji zamówienia w różnych częściach. Każda osoba wyznaczona do realizacji zamówienia posiada:

1. Uprawnienia do wykonywania zawodu fizjoterapeuty, o których mowa w art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty oraz wydano w stosunku do osoby dokument "Prawo wykonywania zawodu fizjoterapeuty" – osoba wpisana jest przez Krajową Radę Fizjoterapeutów do Krajowego Rejestru Fizjoterapeutów.
2. Nie mniejsze niż 2 letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług w zakresie rehabilitacji lub fizjoterapii, potwierdzone w szczególności kopiami umów o pracę, zakresu obowiązków, umów cywilnoprawnych, referencji, listów polecających, zaświadczeń.
3. Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.
4. Zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy/świadczenia usług w ramach świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych.

6. OŚWIADCZENIA I DOKUMENTY, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- 6.1. W stosunku do warunków wskazanych w pkt 5.1 IWZ Zamawiający w celu wykazania ich spełnienia przez Wykonawcę wymaga złożenia oświadczenia na wzorze stanowiącym **Załącznik nr 2** do IWZ.
- 6.2. W stosunku do warunku wskazanego w pkt 5.2 IWZ Zamawiający w celu wykazania ich spełnienia przez Wykonawcę wymaga złożenia oświadczenia na wzorze stanowiącym **Załącznik nr 3** do IWZ.
- 6.3. W stosunku do warunków wskazanych w pkt 5.3 IWZ Zamawiający w celu wykazania ich spełnienia przez Wykonawcę wymaga złożenia wykazu (wskazania) osoby/osób wyznaczonych do realizacji zamówienia na wzorze stanowiącym **Załącznik nr 4** do IWZ.
- 6.4. Ponadto najpóźniej w dniu podpisania umowy na realizację zamówienia Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza w danej części zamówienia przedłoży Zamawiającemu:
 1. Dokument "Prawo wykonywania zawodu fizjoterapeuty" osoby/osób wyznaczonych do realizacji zamówienia w tej części.
 2. Dokumenty potwierdzające nie mniejsze niż 2 letnie doświadczenie zawodowe osoby/osób wyznaczonych do realizacji zamówienia w świadczeniu usług w zakresie rehabilitacji lub fizjoterapii (w szczególności kopie umów o pracę, zakresu obowiązków, umów cywilnoprawnych, referencji, listów polecających, zaświadczeń).
 3. Zaświadczenie wydane dla osoby/osób wyznaczonych do realizacji zamówienia o ukończeniu szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.
 4. Zaświadczenie lekarskie wydane dla osoby/osób wyznaczonych do realizacji zamówienia stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy/świadczenia usług w ramach świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych.
7. **SPOSÓB KOMUNIKACJI ORAZ WYMAGANIA FORMALNE DOTYCZĄCE SKŁADANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW.**
 - 7.1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 ze zm.), osobiście, za pośrednictwem posłańca lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.), z uwzględnieniem wymogów dotyczących formy, ustanowionych poniżej.
 - 7.2. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest: Tomasz Olszewski, tel: 67 349-12-08, fax 67 349-12-07, pcpr_pila@pro.onet.pl
 - 7.3. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane wyłącznie na adres: pcpr_pila@pro.onet.pl
 - 7.4. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
8. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT.**
 - 8.1. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Oznacza to, że jeden wykonawca może złożyć ofertę na dowolną wybraną przez siebie część zamówienia albo na



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

obie części zamówienia jednocześnie. W przypadku składania ofert na obie części zamówienia jednocześnie Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania w Załączniku 4 do IWZ przynajmniej 2 różnych osób wyznaczonych do realizacji zamówienia. W przypadku składania oferty na obie części zamówienia jednocześnie wskazana w formularzu ofertowym cena dotyczy obu części.

- 8.2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 8.3. Ofertę stanowi wypełniony **Formularz ofertowy** sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do IWZ (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II).
- 8.4. Wraz z ofertą należy:
 - 1) Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** do IWZ (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II);
 - 2) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do IWZ (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II)
 - 3) Wykaz (wskazanie) osoby/osób wyznaczonej/ych do świadczenia usług - sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4** do IWZ (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II);
 - 4) Oświadczenie Wykonawcy RODO sporządzone z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **Załącznik nr 5** do IWZ (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II);
 - 5) Dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty względnie do podpisania innych dokumentów składanych wraz z ofertą, chyba, że Zamawiający może je uzyskać w szczególności za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 700 ze zm.), a Wykonawca wskazał to wraz ze złożeniem oferty, o ile prawo do ich podpisania nie wynika z dokumentów złożonych wraz z ofertą;
 - 6) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. **Pełnomocnictwo winno być załączone w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii.**
- 8.5. Oferta powinna być podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 8.6. Oferta oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy zamieszczonych w załącznikach do IWZ, powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
- 8.7. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Każdy dokument składający się na ofertę powinien być czytelny.
- 8.8. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie powinno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane następująco:

✂.....



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nazwa/imię i nazwisko, adres siedziby/miejsca zamieszkania:

OFERTA

złożona dla postępowania o udzielenie zamówienia, którego przedmiotem są:
specjalistyczne usługi opiekuńcze w ramach projektu „Usługi społeczne dla mieszkańców powiatu pilskiego” realizowanego w Poddziałaniu 7.2.2 Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020

Nie otwierać przed dniem 23 stycznia 2020 r., godzina 11:15

- ✂
- 8.9. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny być opakowane tak, jak oferta, a opakowanie powinno zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: "ZMIANA" lub "WYCOFANIE".
 - 8.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do wyjaśnień lub uzupełnień złożonej oferty oraz załączanych do niej dokumentów.
 - 8.11. Zamawiający wykluczy Wykonawcę w sytuacji wystąpienia przesłanek o jakich stanowi art. 24 ust. 1 pkt 13)-22) oraz art. 24 ust. 5 pkt 1), 2) i 3) ustawy PZP.
 - 8.12. Zamawiający odrzuci ofertę w sytuacji wystąpienia przesłanek o jakich stanowi art. 89 ustawy PZP.

9. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY.

- 9.1. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w Formularzu ofertowym sporządzonym wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do IWZ. W przypadku składania oferty na obie części zamówienia jednocześnie wskazana w formularzu ofertowym cena dotyczy obu części.
- 9.2. Łączna cena ofertowa brutto w danej części musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz minimalnym zakresem postanowień umownych określonym w niniejszej IWZ (Załącznik nr 6 do IWZ).
- 9.3. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 9.4. Wskazana przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym cena brutto za 1 godzinę świadczenia usług będzie wartością służącą do porównania ofert.
- 9.5. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia przez Wykonawcę wynikające wprost z opisu zamówienia, jak również w nim nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.
- 9.6. Cena wskazana w ofercie winna obejmować wszystkie składniki obciążające Zamawiającego jako płatnika.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

9.7 Cena będzie niezmienna przez cały czas realizacji zamówienia i Wykonawca nie może żądać jej podwyższenia.

10. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.

- 10.1. Oferty należy złożyć wyłącznie w wersji papierowej w siedzibie Zamawiającego na adres: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Pile, al. Niepodległości 37, 64-920 Piła do dnia 23 stycznia 2020 r. do godziny 11.00. Decyduje data i godzina złożenia oferty w siedzibie Zamawiającego.
- 10.2. Jeżeli oferta Wykonawcy nie będzie oznaczona w wymagany sposób, Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieterminowe wpłynięcie oferty. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe złożenie oferty w szczególności w sytuacji, gdy oferta nie zostanie dostarczona w wymaganym terminie. Oferta złożona z uchybieniem terminowi wskazanemu w zdaniu poprzednim nie będzie rozpatrywana.
- 10.3. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi 23 stycznia 2020 r. o godzinie 11.15 w siedzibie Zamawiającego przy al. Niepodległości 37, 64-920 Piła.
- 10.4. W przypadku złożenia oferty po terminie Zamawiający pozostawia ofertę bez rozpatrzenia i zwraca ofertę Wykonawcy.
- 10.5. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwiska (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje wskazane w art. 86 ust. 4 ustawy PZP, jeżeli ich podanie przez Wykonawców było wymagane.
- 10.6. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 10.7. **Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:**
 - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - 2) firm lub nazwisk oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - 3) ceny każdej z ofert.

11. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.

11.1. Oferty podlegać będą ocenie na podstawie następujących kryteriów (wspólne dla ofert w CZĘŚCI I i II):

1) **Cena brutto za 1 godzinę zegarową usług – 60 % (waga kryterium 60 %, maksymalnie do uzyskania 60 punktów)**

Oferta z najniższą ceną brutto za 1 godzinę zegarową usług otrzymuje 60 pkt.

Punkty dla pozostałych ofert będą obliczone wg wzoru:

$$L_p = (C_n / C_b) \times 60 \text{ pkt,}$$

gdzie:

L_p – liczba punktów wyliczona dla danej oferty,

C_n – najniższa cena brutto wśród złożonych ofert,

C_b – cena brutto badanej oferty.

Ocena na podstawie informacji wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym Załącznik nr 1 do IWZ (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II).



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

2) Doświadczenie osoby/osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (waga kryterium 40 %, maksymalnie do uzyskania 40 punktów)

Zamawiający przyzna Wykonawcom, którzy wskażą odpowiedni okres doświadczenia zawodowego osoby/osób wyznaczonej/wych do realizacji zamówienia:

- przynajmniej 2 lata a poniżej 3 lat – 0 punktów
- przynajmniej 3 lata a poniżej 5 lat – 10 punktów
- przynajmniej 5 lat a poniżej 7 lat – 20 punktów
- przynajmniej 7 lat a poniżej 9 lat – 30 punktów
- przynajmniej 9 lat – 40 punktów

Ocena na podstawie informacji wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym **Załącznik nr 1** do IWZ (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II) oraz w Wykazie (wskazaniu) osoby/osób wyznaczonej/yh do realizacji zamówienia - **Załącznik nr 4** do IWZ (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II).

UWAGA: Zamawiający zastrzega, że ocena ofert w kryterium doświadczenia osoby/osób wyznaczonych do realizacji zamówienia (waga kryterium 40 %, maksymalnie do uzyskania 40 punktów) dokonana zostanie w odniesieniu do tej osoby, co do której wskazano w ofercie Wykonawcy największe doświadczenie (w danej części). Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się, że osoba ta zrealizuje nie mniej niż 50% godzin usług, świadczonych przez Wykonawcę w ramach umowy. W przypadku zdarzeń losowych skutkujących niemożnością realizacji usług przez tę osobę Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia osoby o doświadczeniu nie mniejszym, niż doświadczenie osoby w odniesieniu do której przyznano Wykonawcy punkty. Odpowiednie postanowienia w tym zakresie zawierać będzie umowa zawarta z Wykonawcą.

- 11.2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w IWZ oraz która przedstawia najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert w danej części zamówienia (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria). Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
- 11.3. Jeżeli zamawiający nie może wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaferować cen wyższych niż zaferowane w złożonych ofertach.
- 11.4. Niezwłocznie po udzieleniu zamówienia Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której opublikowano ogłoszenie, informację o udzieleniu zamówienia, podając nazwę albo imię i nazwisko podmiotu, z którym zawarł umowę w sprawie zamówienia publicznego. W razie nieudzielenia zamówienia zamawiający niezwłocznie zamieści na tej stronie internetowej, informację o nieudzieleniu zamówienia.

12. INFORMACJE DODATKOWE.



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- 12.1. Zawarcie umowy na realizację CZĘŚCI I i CZĘŚCI II zamówienia nastąpi według minimalnego zakresu postanowień umownych opracowanego przez Zamawiającego. Wzór stanowi Załącznik nr 6 do IWZ (wspólny dla CZĘŚCI I i CZĘŚCI II).
- 12.2. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
- 12.3. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza w danej części zamówienia, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert na tę część zamówienia, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy PZP.
- 12.4. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydawać będą się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może skorzystać z rozwiązań wskazanych w art. 90 ustawy PZP.
- 12.5. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie, omyłki rachunkowe oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z niniejszym IWZ niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. O poprawie innej omyłki Prowadzący postępowanie niezwłocznie powiadomi Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Zatwierdzam:

DYREKTOR
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Pile

wz. Tomasz Olszewski
Starszy Administrator

(podpis i pieczęć osoby upoważnionej do
reprezentowania Zamawiającego)